

ЗВЕНО МЕЖДУНАРОДНОГО ДОВЕРИЯ

В этом году на страховом рынке России проходит особое событие — впервые состоится международная конференция страховых аджастеров. На развитых рынках представители этой профессии, ответственные за независимую оценку страховых случаев, играют ключевую роль в отношениях между страховщиками и клиентами. В России термин «страховой аджастер» еще считается специальным, но отрасль уже родилась. Созданная в 2010-м году, Национальная ассоциация страховых аджастеров (НАСА) вышла на международный уровень. С 2017 года в ее лице России доверено председательство в Международной федерации аджастерских ассоциаций (IFAA). О современном состоянии рынка услуг независимого урегулирования убытков в России, от которого в конечном итоге зависит и развитие промышленного страхования, рассказывает президент НАСА и президент IFAA Андрей Богачев.



– В мае 2017 г. Вы избраны президентом Международной федерации аджастерских ассоциаций. Это высокая честь, оказанная российскому рынку. Расскажите, что это за организация, какие задачи она выполняет?

– Это действительно высокая честь, оказанная всем профессионалам в области урегулирования убытков, поддерживающим деятельность НАСА. Данный факт подтверждает важное место России на карте мирового рынка лосс-аджастеров.

IFAA объединяет континентальные и национальные ассоциации аджастеров всего мира, аккумулирует мировой опыт данной индустрии. Межстрановому обмену лучшими практиками по урегулированию убытков служат международные конференции IFAA.

В этом году впервые будет использована

московская площадка — конференция RISKS&CLAIMS. В мероприятии, которое организует НАСА совместно с IFAA, примут участие все представители страхового рынка, вовлеченные в процесс урегулирования, — страховщики и перестраховщики, брокеры, риск-менеджеры, независимые эксперты. В дальнейшем НАСА планирует продолжить практику проведения этой конференции ежегодно на международном уровне.

– Что дает НАСА членство в IFAA и других международных структурах — например, Европейской федерации лосс-аджастеров (FUEDI)?

– В первую очередь, возможность общаться и оперативно делиться информацией с представителями нашей профессии. География размещения застрахованных объектов весьма широка, и

в случае убытка где-нибудь в Сингапуре или ЮАР профессиональные связи членов федерации позволяют организовать выезд местного специалиста на оценку ущерба за несколько часов. Во-вторых, обмен практикой, благодаря которому появляется возможность максимально учитывать все особенности подходов перестраховщиков различных рынков. В России, как правило, страховые аджастеры привлекаются к урегулированию крупных убытков, где международное перестрахование играет ключевую роль.

Членство в FUEDI открыло нам доступ к полной базе профессиональных и образовательных стандартов всех европейских стран, и НАСА как раз систематизирует и изучает эту практику для выработки стандарта в России.

– Международная конференция «RISKS & CLAIMS-2017. Оценка страховых рисков и урегулирование убытков» — это первое международное мероприятие лосс-аджастеров в России. Каких результатов ожидает НАСА от ее проведения?

– Мы планируем рассмотреть темы создания системы образования и сертификации в профессии урегулирования убытков, профессиональные стандарты, а также модель взаимоотношения с государством. Еще одна важная тема — ожидания участников страховых отношений от нашей деятельности. Сегодня рынок лосс-аджастинга в России фактически находится на пороге выработки новой стратегии, и конференция должна стать площадкой для обсуждения ее основ.

– Каковы, на Ваш взгляд, основные тенденции и перспективы развития российского рынка услуг страховых аджастеров?

– Основное его качество — это молодой рынок. И это хорошо, так как он сейчас перенимает элементы лучших практик и англосаксонской, и скандинавской, и европейской модели урегулирования (их специфика связана с распределени-

ем ролей между участниками процесса урегулирования убытка). В настоящее время появились даже элементы азиатской модели — привлечение лосс-аджастеров к урегулированию в массовых видах страхования. Еще интересная особенность нашего рынка — широкая специализация экспертов на секторах урегулирования, таких как имущество, ответственность, промышленность, грузы и т. д., в то время как в Европе преобладает узкая направленность, позволяющая достигать высокого экспертного уровня знаний. Например, сюрвейер — специалист по кофе работает только с данным видом грузов, но зато он способен определить сорт, степень зрелости, сохранность товара, дать рекомендации по хранению и обработке на основе органолептической экспертизы зерен.

Основная угроза для нашего рынка состоит в том, что он обслуживает главным образом сектор крупных корпоративных рисков, который находится под давлением общеэкономических факторов. Нам необходимо работать на опережение, предоставляя клиентам — страховщикам и предприятиям — решения, максимально отвечающие их актуальным потребностям.

В этих условиях задача НАСА — способствовать развитию независимого урегулирования убытков, без которого сильно тормозится и развитие страховой отрасли в целом. Ведь при урегулировании страхового случая именно страховой аджастер стоит в центральной точке отношений между всеми сторонами договора страхования, от него зависит, сохранится ли их взаимное доверие. Ассоциация объединяет компании, входящие в число лидеров по различным показателям бизнеса и обладающие признанным профессионализмом — крупнейшие страховые убытки урегулируются с нашим участием. И мы готовы к обсуждению перспектив и выработке оптимальной стратегии развития со всеми участниками рынка.